

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสารภี โทร.๐ ๔๔๗๕ ๖๔๕๗

ที่ นม ๘๒๘๐๑/ วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลบัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน / ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลสารภี

ตามที่งานกฎหมายและคดี สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสารภี ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการเป็นหน่วยงานรับเรื่องราวร้องเรียน / ร้องทุกข์ จากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ และประชาชนในตำบลสารภี ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

งานกฎหมายและคดี ขอรายงานผลบัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน / ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๕ โดยมีเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมจำนวน ๑ เรื่อง และประชาชนในตำบลสารภี ร้องเรียน จำนวน ๒ เรื่อง รวมทั้งสิ้น ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีเรื่องร้องเรียน จำนวน ๓ เรื่อง และสามารถแก้ไขปัญหาที่มีการร้องเรียนได้สำเร็จลุล่วงแล้ว รายละเอียดเป็นไปตาม เอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายจิรศักดิ์ ศรีสำเร็จ)

นิติกร

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสารภี

-เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวฐานิดา นาควิเศษ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสารภี

(นายพัศวุฒิ กรินทร์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสารภี

ความเห็น/ข้อสั่งการของนายองค์การบริหารส่วนตำบลสารภี

ทราบ

ดำเนินการตามเสนอ

แจ้ง.....

(นายวิเชียร แทนกระโทก)

นายองค์การบริหารส่วนตำบลสารภี

แบบรายงานบัญชีรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลสารภี อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา

เรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน มีจำนวนทั้งหมด ๓ เรื่อง

บัญชีรับเรื่องราวร้องทุกข์ / ร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลสารภี อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ดำเนินการแก้ไข ปัญหา หรือแจ้ง ผลความคืบหน้า ให้ประชาชน ทราบ	ชื่อเจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ (ชื่อ ที่อยู่ ผู้ร้องฯ , ใช้เวลา ดำเนินการ)
๒.	๒๙ ก.ค. ๖๕	เหตุรำคาญจากกลิ่น ในการ เลี้ยงสุกร	๑.งานนิติกร สำนักปลัดฯ ๒. กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	๑ ส.ค.๖๕	๑.นายธีรศักดิ์ ศรีสำเร็จ นิติกร ๒.นายนิรัตน์ชัย โคตพงษ์	วันที่ ๒๙ ก.ค. อบต.สารภี ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจาก ชาวบ้าน ม.๑๑ บ้านดอน หนองจิก ร้องเรียนเหตุ รำคาญจากกลิ่น ในการเลี้ยง สุกร อบต.สารภีได้ มอบหมายให้นิติกรและ เจ้าหน้าที่กองสาธารณสุข ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงพบว่าการเลี้ยง สุกร ที่ไม่ได้มาตรฐาน และไม่ ถูกต้องตามข้อบัญญัติ อบต. เจ้าหน้าที่จึงสั่งให้ดำเนินการ แก้ไขให้ถูกต้องแล้ว ใช้เวลา ในการแก้ไข ๑๐ วัน	- ที่ทำการผู้ใหญ่บ้าน ม.๑๑ ต.สารภี อ.หนองบุญมาก จ.นครราชสีมา - ๑๕ วัน

บัญชีรับเรื่องราวร้องทุกข์ / ร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๕
 องค์การบริหารส่วนตำบลสารภี อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา

ลำดับ	วัน/เดือน/ ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ดำเนินการแก้ไข ปัญหา หรือแจ้ง ผลความคืบหน้า ให้ประชาชน ทราบ	ชื่อเจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ (ชื่อ ที่อยู่ ผู้ร้องฯ , ใช้เวลา ดำเนินการ)
๑.	๒๖ พ.ค. ๖๕	ร้องเรียนการตั้งตลาดนัด โดยไม่ได้รับอนุญาต	๑.งานกฎหมายและคดี สำนักปลัดฯ ๒. กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	๓ มิ.ย.๖๕	๑.นายธีรศักดิ์ ศรสำเร็จ นิตกร ๒.นายนิรัตน์ชัย โคตพงษ์	วันที่ ๒๖ พ.ค.๖๕ อบต. สารภีได้รับแจ้งเรื่องร้องเรียน จากศูนย์ดำรงธรรม อ.หนอง บุญมาก จ.นครราชสีมา กรณี ประชาชนร้องเรียนการ ตั้งตลาดนัดโดยไม่ได้รับ อนุญาต อบต.สารภี ได้ มอบหมายให้ นิตกรและเจ้าหน้าที่กอง สาธารณสุข ดำเนินการ ตรวจสอบ ข้อเท็จจริงพบว่า จัดตั้งตลาดนัดโดยไม่ได้รับ อนุญาตจริง อบต.สารภี จึง เรียกผู้จัดตั้งตลาดมา ดำเนินการขอจัดตั้งตลาดให้ ถูกต้อง ตามข้อบัญญัติ	-ศูนย์ดำรงธรรม อ.หนองบุญมาก -ใช้เวลาดำเนินการ ๘ วัน

บัญชีรับเรื่องราวร้องทุกข์ / ร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลสารภี อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ดำเนินการแก้ไข ปัญหา หรือแจ้ง ผลความคืบหน้า ให้ประชาชน ทราบ	ชื่อเจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ (ชื่อ ที่อยู่ ผู้ร้องฯ , ใช้ เวลา ดำเนินการ)
๓.	๑ ก.ย.๖๕	ขอความช่วยเหลือในการ ทำทางระบายน้ำจาก หนอง ตะแบง ลงอ่างหนองปรือ ม.๒	๑.งานนิติกร สำนักปลัดฯ ๒.กองช่าง	๙ ก.ย.๖๕	๑. นายธีรศักดิ์ ศรีสำเร็จ นิติกร ๒.นายวีระชัย ฉายแมน ผอ.กองช่าง	วันที่ ๑ ก.ย. อบต.สารภี ได้รับเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอความช่วยเหลือในการ ทำทางระบายน้ำจาก หนองตะแบงลงอ่างหนอง ปรือ ม.๒ อบต.สารภี ได้ มอบหมายให้ นิติกรและเจ้าหน้าที่กองช่าง ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงพบว่า สาเหตุเกิด จากการถมดินปิดช่อง ทางการระบายน้ำ ทำให้น้ำ ท่วมพื้นที่ทำกินของผู้ร้อง ทุกข์ อบต.จึงสั่งการให้ เจ้าของบ้านที่ถมดิน ทำการ ขุดดินวางท่อ เพื่อให้น้ำได้รับ การระบายลงสู่ สระหนอง ปรือ ม.๒ แล้วเสร็จ ภายใน ๑๕ วัน	- นางเล็ก บุญพักดี ๕๙/๑ ม.๓ ต.สารภี - ใช้เวลาดำเนินการ ๑๕ วัน