

## ส่วนที่ ๒

### สรุปผลการพัฒนาท้องถิ่นในปีที่ผ่านมา

การสรุปสถานการณ์ การพัฒนา การประเมินผลการนำแผนพัฒนาสามปีไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ และการประเมินประสิทธิภาพผลของแผนพัฒนาสามปีในเชิงคุณภาพโดยนำเสนอ ดังนี้

#### ๒.๑ การสรุปสถานการณ์การพัฒนา

ผลการวิเคราะห์ปัญหาความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นตามประเด็นการพัฒนาท้องถิ่น ประกอบด้วย ขอบข่ายและปริมาณของปัญหา พื้นที่เป้าหมายกลุ่มเป้าหมาย และการคาดการณ์แนวโน้มในอนาคต

ผลการวิเคราะห์ศักยภาพเพื่อประเมินสถานการณ์การพัฒนาในปัจจุบันและโอกาสการพัฒนาในอนาคตของท้องถิ่น ด้วยเทคนิค SWOT analysis



#### จุดแข็ง (S : Strength)

##### โครงสร้างองค์กร (Structure)

๑. การจัดสายงาน องค์กรบริหารส่วนตำบลสารภี แบ่งส่วนราชการออกเป็น ๑ สำนัก ๕ กอง และ หน่วยตรวจสอบภายในซึ่งแต่ละส่วนมีการจัดแบ่งหน้าที่และความรับผิดชอบชัดเจน ดังนี้

- สำนักงานปลัด อบต.	มีจำนวนบุคลากร	๑๕	คน
- กองคลัง	มีจำนวนบุคลากร	๔	คน
- กองช่าง	มีจำนวนบุคลากร	๖	คน
- ส่วนการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	มีจำนวนบุคลากร	๑๓	คน
- ส่วนสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	มีจำนวนบุคลากร	-	คน
- ส่วนสวัสดิการสังคม	มีจำนวนบุคลากร	๒	คน
- หน่วยตรวจสอบภายใน	มีจำนวนบุคลากร	๑	คน

#### ๒. สายการบังคับบัญชา

๒.๑ การสั่งการ มีสายการบังคับบัญชาตามลำดับชั้น ซึ่งมีลักษณะแบบแนวตั้ง จากบนลงล่าง ดังนี้ นายก อบต. ⇨ ปลัด อบต. ⇨ หัวหน้าส่วน ⇨ ผู้ปฏิบัติ

๒.๒ การรายงาน มีการรายงานผลการปฏิบัติราชการตามลำดับชั้น ซึ่งมีลักษณะแบบแนวตั้ง จากล่างขึ้นบน ดังนี้ ผู้ปฏิบัติ ⇨ หัวหน้าส่วน ⇨ ปลัด อบต. ⇨ นายก อบต.

๓. การประสานงานภายในองค์กร องค์กรบริหารส่วนตำบลสารภี มีการประสานงานของบุคลากรในหน่วยงานต่าง ๆ ย่อยภายในองค์กร โดยมีการประชุมผู้บริหารและหัวหน้าส่วนเป็นประจำทุกเดือนและมีการประชุมพนักงานทุกระดับเป็นประจำทุกเดือนเช่นกันเพื่อให้มีการรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบาย ตลอดจนปัญหา และอุปสรรคต่าง ๆ ในการดำเนินงาน เพื่อนำไปสู่การแก้ไข

### กลยุทธ์ขององค์กร (Strategy)

๔. อบต. สารภีมีแผนระยะยาว ได้แก่ แผนยุทธศาสตร์ (๕ ปี) แผนพัฒนาสามปี (๓ ปี) และแผนระยะสั้น ได้แก่ แผนการดำเนินงาน (๑ ปี) โดยยุทธศาสตร์การดำเนินงานของอบต. สอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัดนครราชสีมา ซึ่งมียุทธศาสตร์ในการดำเนินงาน ๗ ด้าน ได้แก่ สร้างสังคมให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีและอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการบริหารราชการตามหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดี ด้านเศรษฐกิจ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การพัฒนาด้านแหล่งน้ำ และการพัฒนาด้านการเกษตรกรรม และ ซึ่งการจัดทำแผนทั้งระยะสั้นและระยะยาวได้จัดทำขึ้นโดยกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน กลุ่มองค์กร ส่วนราชการในตำบลสารภีทั้งสิ้น ซึ่งยึดหลัก ๕ ร่วมดังนี้ ร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมทำ ร่วมรับผิดชอบ ร่วมประเมินผล

ทั้งนี้ในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์นั้นองค์การบริหารส่วนตำบลสารภีได้จัดสรรทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้มีเกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อสามารถแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

### ระบบในการดำเนินงานขององค์กร (System)

#### ระบบการดำเนินงานภายในองค์กรที่เป็นทางการ ได้แก่

๕. ระบบการสรรหาและคัดเลือกพนักงานเป็นไปตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยยึดหลักคุณธรรม และความโปร่งใส

๖. ระบบงบประมาณและระบบบัญชีที่โปร่งใสตรวจสอบได้เนื่องจากมีการบันทึกบัญชีตามระบบสารสนเทศ (e-LAAS)

๗. ระบบการฝึกอบรม อบต.สารภีให้ความสำคัญกับพัฒนาบุคลากรทุกระดับให้มีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้น โดยส่งเข้ารับการฝึกอบรมในส่วนที่เกี่ยวข้องกับตำแหน่งหน้าที่อย่างต่อเนื่อง

#### ระบบการดำเนินงานภายในองค์กรที่ไม่เป็นทางการ ได้แก่

๘. ระบบในการติดต่อสื่อสารของพนักงานในองค์กร เช่น การสอนงาน การอธิบายเกี่ยวกับข้อสงสัยในการปฏิบัติงาน การติดต่อสื่อสารเป็นไปในแนวราบ

### พฤติกรรมของผู้บริหาร (Style)

๙. รับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา ผู้นำชุมชน และประชาชนอย่างต่อเนื่อง ในการนำมาแก้ไขปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กร

๑๐. มีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ใต้บังคับบัญชา เป็นไปแบบพี่กับน้อง และพ่อกับลูก

๑๑. เปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทุกคนได้แสดงความสามารถ ความคิดสร้างสรรค์อย่างเต็มที่ในการดำเนินงานที่บุคคลนั้นๆ รับผิดชอบ

### สมาชิกในองค์กร (Staff)

๑๒. เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลสารภี เป็นองค์กรขนาดกลาง จำนวนข้าราชการ ๒๒ คนพนักงานจ้างทั่วไปและพนักงานจ้างตามภารกิจ ๑๖ คน รวมทั้งสิ้น ๓๘ คน จึงถือว่าเหมาะสมกับขนาดขององค์กร

### ความรู้ความสามารถขององค์กร (Skills)

๑๓. บุคลากรส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งของตนเป็นอย่างดี

๑๔. บุคลากรมีความรู้ด้านกฎหมาย ข้อบังคับ และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องในการทำงาน  
**ค่านิยมร่วมกันของสมาชิกในองค์กร (Shared Values)**

๑๕. ค่านิยมขององค์การบริหารส่วนตำบลสารภี ที่ยึดถือเป็นหลักในการปฏิบัติงาน ดังนี้  
 “ประชาชนคือผู้มีเกียรติ” กล่าวคือ ในการให้บริการแก่ประชาชนผู้เข้ารับบริการนั้น พนักงานทุกคนต้อง  
 ระลึกเสมอว่าประชาชนคือผู้มีเกียรติสำหรับทุกคน ต้องให้บริการอย่างเต็มใจ เต็มความสามารถ ให้บริการ  
 ที่ถูกต้องและรวดเร็ว เสมือนหนึ่งญาติผู้ใหญ่ของตนเอง



#### จุดอ่อน (W : Weaknesses)

#### โครงสร้างองค์กร (Structure)

๑. การจัดสายงาน งานถ่ายโอนยังไม่มีหน่วยงานรองรับ เช่น กองช่าง และส่วน  
 สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม มีบุคลากรไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน

๒. สายการบังคับบัญชา ในบางครั้งมีการสั่งการ และการรายงานข้ามสายการบังคับ  
 บัญชา

๓. การประสานงานภายในองค์กร การประสานงานในแนวราบยังไม่ดีเท่าที่ควร เพราะมี  
 ความขัดแย้งระหว่างบุคคลภายในองค์กร

#### กลยุทธ์ขององค์กร (Strategy)

๔. แผนไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

๕. งบประมาณและทรัพยากรมีอย่างจำกัดทำให้ไม่สามารถดำเนินการตามแผนที่วางไว้ได้

๖. ผู้บริหารเปลี่ยนแปลงแผนงานตามสถานการณ์เฉพาะหน้า

#### ระบบในการดำเนินงานขององค์กร (System)

๗. ถึงแม้ระบบการดำเนินงานภายในองค์กรจะมีระบบเป็นทางการ แต่ในบางครั้งก็เปิด  
 โอกาสให้ระบบอุปถัมภ์ทำให้พนักงานขาดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

๘. ระบบการฝึกอบรมบุคลากรไม่ทั่วถึงและต่อเนื่อง ทำให้บุคลากรไม่ได้รับการพัฒนา  
 ทักษะต่าง ๆ ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานข้อสงสัยในการปฏิบัติงาน

#### พฤติกรรมของผู้บริหาร (Style)

๙. ในบางครั้งผู้บริหารไม่รับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา ผู้นำชุมชน และ  
 ประชาชน ยึดความคิดของตนเองเป็นหลัก และมีการตัดสินใจที่ไม่ทันต่อเหตุการณ์

#### สมาชิกในองค์กร (Staff)

๑๐. บุคลากรบางส่วนขาดความกระตือรือร้นในการในการพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงาน

๑๑. บุคลากรไม่เพียงพอที่จะรองรับการถ่ายโอนภารกิจในอนาคต

#### ความรู้ความสามารถขององค์กร (Skills)

๑๒. บุคลากรบางคนขาดความรู้ด้านเทคโนโลยีที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน

#### ค่านิยมร่วมกันของสมาชิกในองค์กร (Shared Values)

๑๓. องค์การบริหารส่วนตำบลสารภี มีค่านิยมร่วมกันแต่บางครั้งก็ไม่ปฏิบัติตามค่านิยม  
 ดังกล่าว

## ➡ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกองค์การบริหารส่วนตำบลสารภี



### โอกาส (Opportunity)

#### เศรษฐกิจ

๑. จังหวัดนครราชสีมามีแหล่งอุตสาหกรรมจำนวนมาก ทำให้ประชาชนมีอาชีพและมีรายได้เพิ่มขึ้น

๒. พื้นที่ อบต. มีป่าชุมชน ซึ่งเป็นแหล่งอาหารของชาวบ้านและสามารถใช้ประโยชน์ใช้สอยด้านอื่นๆ ได้เช่น การหาเห็ด และหาผักมาจำหน่าย

#### เทคโนโลยี

๓. กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สนับสนุนให้มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ระบบการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาและการใช้งบประมาณ (e-Plan)

๔. การดำเนินโครงการ Internet Tambol เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่ประชาชนในพื้นที่

#### กฎหมาย

๕. รัฐธรรมนูญ แห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๕๐ ให้ความสำคัญแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดทำบริการสาธารณะ และมีส่วนร่วมตัดสินใจแก้ไขปัญหาในพื้นที่

๖. นโยบายรัฐบาลในการเร่งรัดการถ่ายโอนภารกิจ ของราชการส่วนกลางให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ มีการจัดสรรรายได้ให้ท้องถิ่นแต่ละประเภทอย่างเหมาะสม รวมทั้งเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการงบประมาณ และบุคลากรของท้องถิ่นและส่งเสริมให้ท้องถิ่นพึ่งพารายได้ของตนเองมากขึ้น

#### การเมือง

๗. ประชาชนมีส่วนร่วมในทางการเมือง โดยการออกมาใช้สิทธิเลือกตั้งในทุกๆระดับ

๘. ความสัมพันธ์ระหว่างนักการเมืองระดับชาติและระดับท้องถิ่นเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

#### สังคม

๙. มีการส่งเสริมการเรียนรู้ให้กับประชาชนทั้งในและนอกระบบ

๑๐. มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อการส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ด้อยโอกาส และผู้ป่วยเอดส์

๑๑. มีเครือข่ายอาสาสมัครสาธารณสุขหมู่บ้าน เพื่อดูแล ให้ความรู้ด้านสุขภาพแก่ประชาชนในชุมชน

#### วัฒนธรรม

๑๒. มีการจัดประเพณีทำบุญหมู่บ้าน รดน้ำดำหัวผู้สูงอายุในวันสงกรานต์ เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งในชุมชน

๑๓. ประชาชนร่วมทำเทียนหล่อเทียนพรรษาในแต่ละชุมชนเพื่อมาถวายพระที่วัด ซึ่งเป็นการสร้างความสามัคคีในชุมชน

#### ต่างประเทศหรือโลกาภิวัตน์

๑๔. สามารถค้นคว้า แสวงหาความรู้จากแหล่งความรู้ภายนอกชุมชน ได้อย่างกว้างขวาง โดยผ่านระบบอินเทอร์เน็ต



## ภัยคุกคาม (Threats)

### เศรษฐกิจ

- ตกต่ำ
๑. วิกฤตน้ำมันแพงทำให้ต้นทุนการผลิตสินค้า บริการมีราคาสูง ในขณะที่ราคาผลผลิต
  ๒. การผลิตพืชเศรษฐกิจเพื่อส่งออกมีการปนเปื้อนสารเคมีทำให้ถูกส่งกลับคืน เกษตรกรผู้ปลูกพืชได้รับผลกระทบจากการส่งออก
  ๓. เส้นทางคมนาคมไม่สะดวกทำให้การขนส่งสินค้าทางการเกษตรเกิดความล่าช้า ผลผลิตเสียหาย

### เทคโนโลยี

๔. เทคโนโลยีมีก้าวหน้าแต่ประชาชนไม่สามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้อย่างเต็มที่
๕. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้รับการสนับสนุนจากกรมส่งเสริมฯ ไม่สามารถใช้งานได้ อย่างเต็มประสิทธิภาพ เนื่องจากความบกพร่องของระบบประมวลผล

### กฎหมาย

๖. กฎหมายที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ยังไม่ชัดเจน คลุมเครือ ทำให้การปฏิบัติอาจมีความผิดพลาด ไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน
๗. การถ่ายโอนภารกิจ พรบ. กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่ อบต. พ.ศ. ๒๕๔๒ ไม่มีการสำรวจความพร้อมของ อบต. ในด้านบุคลากร งบประมาณ ก่อนการถ่ายโอน

### การเมือง

๘. การมีส่วนร่วมของประชาชนในทางการเมืองส่วนใหญ่ ถูกชี้นำจากตัวแทนทางการเมือง ระดับชาติ
๙. ฝ่ายการเมืองระดับท้องถิ่น มีความขัดแย้งในทางการเมือง ผลประโยชน์ ทำให้การพัฒนาท้องถิ่นไม่เป็นไปในทิศทางที่เหมาะสม

### สังคม

๑๐. การจัดสรรงบประมาณเพื่อการส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ด้อยโอกาส และผู้ป่วยเอดส์ ไม่ทั่วถึง
๑๑. ในพื้นที่มีประชากรแฝง ซึ่งเป็นสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาสังคม เช่น ปัญหายาเสพติด

### วัฒนธรรม

๑๒. ชุมชนไม่ให้ความสำคัญในการอนุรักษ์ ฟื้นฟูประเพณี วัฒนธรรมท้องถิ่น เช่น การลงแขกดำนา เกี่ยวข้าว การทำขวัญข้าว

### ต่างประเทศหรือโลกาภิวัตน์

๑๓. โลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทำให้ประชาชนในท้องถิ่นไม่รู้เท่าทันและยากแก่การปรับเปลี่ยนเพื่อให้ทันต่อกระแสการเปลี่ยนแปลง

## ๒.๒ การประเมินผลการนำแผนพัฒนาสามปีไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ

ผลการพัฒนาท้องถิ่นในปีที่ผ่านมาภายใต้แผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลสารภี พ.ศ.๒๕๕๗ ในการนำแผนพัฒนาไปปฏิบัติเชิงปริมาณไม่เป็นไปตามแผนที่ควรอันเนื่องจากมีแผนงาน โครงการ และกิจกรรมในแผนพัฒนาสามปีประจำปี ๒๕๕๘ เป็นจำนวนมาก รายได้ที่องค์การบริหารส่วนตำบลสารภีจัดเก็บเองและเงินอุดหนุนจากรัฐบาลมีจำกัดไม่เพียงพอแก่การบริการให้เป็นไปตามแผนพัฒนา ทำให้ประสิทธิภาพของแผนพัฒนาเชิงคุณภาพไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผน แต่ส่วนหนึ่งก็สามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้ประชาชนได้พอสมควร

### ● การใช้จ่ายงบประมาณ

องค์การบริหารส่วนตำบลสารภี มีการใช้จ่ายงบประมาณในการดำเนินโครงการตามข้อบัญญัติ งบประมาณโดยได้มีการก่อหนี้ผูกพัน/ ลงนามในสัญญา รวม ๗๐ โครงการ จำนวนเงิน ๑๔,๐๘๒,๗๔๐ บาท มีการเบิกจ่ายงบประมาณ จำนวน ๕๔ โครงการ จำนวนเงิน ๑๑,๒๘๓,๕๘๘.๕๗ บาท สามารถจำแนกตาม ยุทธศาสตร์ ได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์	โครงการ	งบประมาณตาม ข้อบัญญัติ	โครงการ	การเบิกจ่าย งบประมาณ
๑. สร้างสังคมให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีและอยู่ ร่วมกันอย่างมีความสุข	๔๓	๙,๐๐๕,๒๔๐	๓๔	๗,๖๕๓,๖๔๔.๖๒
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้าง พื้นฐาน	๘	๓,๖๗๒,๖๐๐	๖	๒,๙๕๕,๔๓๑.๙๕
๓. ยุทธศาสตร์การบริหารราชการตาม หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	๑๑	๙๙๔,๙๐๐	๑๐	๕๙๓,๙๕๒
๔. ยุทธศาสตร์เสริมสร้างความสามารถทาง เศรษฐกิจและเทาปัญหาความยากจน	๕	๓๕๐,๐๐๐	๓	๗๖,๖๓๐
๕. ยุทธศาสตร์การอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เกิด ความสมดุลอย่างยั่งยืน	๒	๔๐,๐๐๐	๑	๓,๙๓๐
๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านแหล่งน้ำ	-	-	-	-
๗. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเกษตรกรรม	๑	๒๐,๐๐๐	-	-
<b>รวม</b>	<b>๗๐</b>	<b>๑๔,๐๘๒,๗๔๐</b>	<b>๕๔</b>	<b>๑๑,๒๘๓,๕๘๘.๕๗</b>



### ๒.๓ การประเมินประสิทธิภาพของแผนพัฒนาในเชิงคุณภาพ

องค์การบริหารส่วนตำบลสารภี ก็ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและจัดทำโครงการพัฒนาต่างๆ ตามความต้องการของประชาชนในพื้นที่ ซึ่งในปัจจุบันในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลสารภี ได้รับการพัฒนาไปมากโดยเฉพาะด้านคุณภาพชีวิตที่ดีและอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุขตลอดจนสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมด้านการการศึกษา โดยเฉพาะส่งเสริมการเรียนในท้องถิ่นของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก การกีฬาแก่เยาวชน ด้านการสาธารณสุข ดูแลผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ และมีประเพณีวัฒนธรรมท้องถิ่น รวมทั้งด้านการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีได้ส่งเสริมศักยภาพของท้องถิ่นในทุกๆด้าน และการพัฒนาเทคโนโลยีและบุคลากรให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องมากขึ้น รองลงมาด้านโครงสร้างพื้นฐานถนนแทบทุกสาย ได้ก่อสร้างเป็นถนนคอนกรีตและถนนลาดยางแควซีลทุกหมู่บ้าน มีระบบประปาหมู่บ้านทุกหมู่บ้าน มีระบบไฟฟ้าทุกครัวเรือน ในทุกด้านซึ่งถือได้ว่าการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลสารภีที่ผ่านมาประสบความสำเร็จเป็นที่ยอมรับสามารถแก้ไขปัญหาตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้เป็นอย่างดี โดยนโยบายหลักในปัจจุบัน คณะผู้บริหารจะเน้นในเรื่องการพัฒนาคุณภาพชีวิตให้แก่ประชาชน เพราะต้องการยกระดับให้ประชาชนในตำบลมีความเป็นอยู่ มีชีวิตที่ดีขึ้น ภายใต้การดำเนินชีวิตในวิถีที่พอเพียงมีความพึงพอใจที่องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินการโครงการ/กิจกรรมในปีงบประมาณ ๒๕๕๘

#### ข้อเสนอแนะ

จากผลการประเมินความพึงพอใจ คณะกรรมการติดตามผลประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลสารภี มีข้อเสนอแนะต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลสารภี ดังนี้

๑) องค์การบริหารส่วนตำบลสารภี ควรจะดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมให้บรรลุผลสำเร็จมากขึ้น

๒) หากไม่สามารถดำเนินการเนื่องจากเหตุผลใดก็ควรชี้แจงให้ประชาชนเข้าใจ และต้องหาทางแก้ปัญหาให้กับประชาชนได้ เมื่อประชาชนได้เข้าใจและปัญหาได้ถูกแก้ไขแล้วก็จะทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบลสารภีดีขึ้น

๓) องค์การบริหารส่วนตำบลสามารถนำผลการประเมินความพึงพอใจนี้ไปปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งรายละเอียดตามที่ได้แสดงในผลการประเมินความพึงพอใจข้างต้นแล้ว